Cancer.Net®

Oncologist-approved cancer information from the American Society of Clinical Oncology

PDF generated on May 30, 2016 from
http://www.cancer.net/es/desplazarse-por-atenci%C3%B3n-del-c%C3%A1ncer/consideraciones-financieras/preguntas-para-realizar-acerca-del-costo

Preguntas para realizar acerca del costo [1]

Esta sección ha sido revisada y aprobada por la Junta editorial de Cancer.Net [2], 06/2015

Hablar sobre sus preocupaciones financieras a otros resulta difícil, especialmente si no sabe bien qué decir. No siempre está claro quién es la persona más indicada para responder a sus preguntas.

Cómo comenzar

Hablar con su médico puede ser un buen comienzo. Otras personas y grupos que pueden ayudarle a encontrar respuestas incluyen:

- enfermeros;
- trabajadores sociales;
- administradores de casos;
- asesores de pacientes o enfermeros;
- organizaciones de defensoría de pacientes;
- el departamento de recursos humanos de su empleador;
- la compañía de seguros, especialmente para preguntas sobre su cobertura de seguro de salud específica.

Para iniciar una conversación acerca de sus finanzas, tal vez podría decir: “Me preocupan los costos relacionados con mi tratamiento del cáncer. ¿Podemos hablar de mis preocupaciones?”

Luego, utilice las siguientes preguntas para orientar la conversación. No es necesario que haga todas estas preguntas. Elija las que son más importantes para su diagnóstico y su situación

financiera. Además, recuerde que está bien continuar con estas conversaciones con su equipo de atención médica a lo largo de toda su atención.

Cobertura de seguro y cuentas médicas

- ¿Quién maneja las preocupaciones y preguntas acerca del seguro de salud en este consultorio o centro médico?
- ¿Me ayudará esta persona a trabajar con mi proveedor de seguros de salud?
- ¿Esta persona me ayudará a entender mis cuentas médicas y los códigos en las cuentas para asegurarme de que son correctos?
- Si rechazan una reclamación de seguro, ¿quién me puede ayudar a presentar una apelación?
- ¿Quién puede ayudarme a organizar mis gastos, realizar un seguimiento de las cuentas entrantes y planificar mi presupuesto?

Citas

- ¿Cuál es mi copago para cada visita al médico?
- ¿Cuándo vence este pago?
- Si necesito varias visitas a un consultorio médico, ¿existe una póliza mediante la cual pueda pagar el copago solo una vez o no tenga que pagarlo (lo que se llama “exención”)?
- ¿Ofrecen planes de pago?
- ¿Se me facturarán por separado las pruebas de laboratorio, como los análisis de sangre? ¿Mi seguro de salud cubre estas pruebas?
- ¿Mi seguro cubre otras visitas médicas, por ejemplo, por una segunda opinión?

Costos del tratamiento del cáncer: generales

- ¿Quién puede ayudarme a calcular el costo total del plan de tratamiento recomendado?
- Si no puedo pagar este plan de tratamiento, ¿podemos considerar otras opciones de tratamiento que no sean tan costosas?
- ¿Mi compañía de seguros de salud debe aprobar alguno o todos los planes de tratamiento antes de que comience el tratamiento?
- ¿Tienen algún tipo de conflicto de interés financiero en proponer este plan de tratamiento para mí?
- ¿Está el centro de tratamiento que me recomiendan en la red de mi plan de seguro?
- Si necesito ser hospitalizado, ¿qué gastos cubre mi seguro de salud?
- Si recibo tratamiento como paciente ambulatorio, ¿qué gastos cubre mi seguro de salud?
- ¿Existe la posibilidad de cambiar mi programa de tratamiento, de ser necesario, para coordinarlo con mi trabajo o el cuidado de los niños?
- ¿Habrá un copago para cada tratamiento individual?
- ¿Dónde puedo obtener asesoramiento o apoyo gratuito o de bajo costo que me ayude a sobrellevar mi diagnóstico?

Costos del tratamiento del cáncer: estudios clínicos

- ¿Qué gastos tendré si ingreso en un estudio clínico?
- ¿Qué costos ya están cubiertos?
- ¿Cómo se comparan los costos del estudio clínico con los costos del tratamiento estándar? ¿Uno tiene un costo superior al otro?
- ¿Puedo recibir un reembolso por alguno de los costos del estudio clínico?

Costos del tratamiento del cáncer: medicamento

- ¿Cuál es mi copago de receta para este fármaco?
- ¿Esta receta es un costo único o representará un gasto continuo?
- ¿Este medicamento está en la lista de fármacos preferidos de mi plan de seguro de salud?
- ¿Puedo cambiar a un fármaco de marca más económica dentro de la misma clase?
- ¿Existe un fármaco genérico disponible que tenga el mismo efecto? ¿Es menos costoso?
- ¿Podemos revisar regularmente mi lista de fármacos para ver si hay maneras de reducir los costos?
- Para manejar los efectos secundarios, ¿existe un fármaco de venta libre que tenga el mismo efecto que el recetado? ¿Es menos costoso?
- ¿Existen programas que puedan ayudar a cubrir los costos de mis fármacos para el tratamiento del cáncer o los efectos secundarios?

Gastos asociados: transporte y viaje

- ¿Existe transporte gratuito o de bajo costo para pacientes en el centro médico donde recibiré tratamiento?
- ¿Existen tarifas de estacionamiento reducidas para pacientes en el consultorio o centro médico?
- ¿Existe una organización que pueda ayudarme a pagar el transporte desde y hacia los tratamientos y las citas médicas?
- Si viajo a larga distancia, ¿existen hoteles o alojamientos gratuitos o de costo reducido cerca del centro de tratamiento?

Gastos asociados: gastos familiares y de vida

- Si tengo problemas para pagar artículos básicos, como alimentos o calefacción, debido al costo de mi tratamiento del cáncer, ¿existen organizaciones que pueden ayudarme?
- ¿Dónde puedo obtener cuidado gratuito o de bajo costo para niños o personas mayores durante mi tratamiento?
- ¿Dónde puedo obtener elementos personales gratuitos o de bajo costo, como una peluca, en caso de necesitarla?
- ¿Existe una organización que pueda proporcionar asesoramiento o apoyo gratuito o de bajo costo a mi familia?

Gastos asociados: cuidado del paciente, cuidado a domicilio y cuidado a largo plazo

- ¿Existe la posibilidad de cambiar mi programa de tratamiento, de ser necesario, para coordinarlo con el trabajo y los horarios de mi cuidador?
- ¿Podemos hablar acerca de los costos de atención si no tengo un familiar o amigo que me acompañe a las citas o me cuide en mi hogar?
- ¿Existen organizaciones locales que puedan proporcionar atención a domicilio u otros servicios gratuitos o de bajo costo?
- ¿Debo realizar planes financieros de cuidado médico a largo plazo, como una clínica de reposo o un centro de cuidados paliativos?

Gastos asociados: aspectos legales, financieros y de empleo

- ¿Con quién puedo hablar si he perdido ingresos debido a mi cáncer?
- Si tengo dificultades en mi trabajo relacionadas con mi cáncer, ¿quién puede ayudarme a comprender mis derechos legales?
- Si mi cuidador tiene dificultades en su trabajo debido a mi cáncer, ¿quién puede ayudarnos a comprender nuestros derechos legales?
- ¿Dónde puedo averiguar si mis gastos médicos y relacionados se pueden deducir de mis impuestos federales sobre la renta?
- ¿Dónde puedo obtener ayuda gratuita o de bajo costo con la planificación sucesoria y cuestiones legales, como la redacción de mi testamento o la concesión de un poder legal?

Más información

Recursos financieros [3]

Preguntas para hacer al médico [4] (en inglés)

Manejo de su atención [5] (en inglés)

Hacerse cargo de su atención [6] (en inglés)

Links
[1] http://www.cancer.net/es/desplazarse-por-atenci%C3%B3n-del-c%C3%A1ncer/consideraciones-financieras/preguntas-para-realizar-acerca-del-costo
[2] http://www.cancer.net/es/node/51
[3] http://www.cancer.net/es/node/18393
[4] http://www.cancer.net/es/node/25171
[5] http://www.cancer.net/es/node/25015
[6] http://www.cancer.net/es/node/24669